



Regulamentul de Funcționare a Parcării Complexului Comercial “Bucuresti Mall”

Capitolul 1. Dispoziții generale

1.1 Prezentul Regulament stabilește regulile generale de acces și circulație ce trebuie respectate de către toți clienții și vizitatorii Complexului Comercial “Bucuresti Mall” și în special de către conducătorii auto ce folosesc parcare Complexului Comercial „Bucuresti Mall”, în scopul utilizării cât mai eficiente, în deplină siguranță, a locurilor de parcare existente și a fluidizării traficului.

1.2 Drumurile de acces precum și Parcare sunt proprietate privată și reprezintă drumuri de utilitate privată în sensul art. 3 lit. b) din OG 43/1997 privind regimul drumurilor, deschise circulației publice în sensul art. 4 lit. a) din OG 43/1997, exclusiv în timpul programului de funcționare a Parcării. În interiorul Parcării se aplică regulile de circulație stabilite de Ordonanța de Urgență nr. 195/2002, astfel cum a fost modificată și completată și Regulamentul pentru Aplicarea Ordonanței de Urgență nr. 195/2002, completate cu prevederile prezentului Regulament.

1.3 Prin solicitarea de emitere a tichetului de acces în parcare “Bucuresti Mall”, conducătorul autovehiculului acceptă și se obligă să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament.

1.4 Aducerea la cunoștință publică a Regulamentului Parcării se face prin afișare: la intrarea în Parcare, pe site-ul www.bucurestimall.ro, la automatele de plată (extras din Regulament) și la Biroul de Informații al Complexului Comercial „Bucuresti Mall”.

1.5 Complexul Comercial „Bucuresti Mall” obligă la respectarea de către fiecare persoană care accesează Parcare a reglementărilor legale de circulație/de conducere pe drumurile deschise circulației precum și pe cele ale prezentului ansamblu de reglementări cu privire la parcare.

1.6 În sensul prezentului Regulament, locurile de parcare sunt spațiile special amenajate, delimitate perpendicular sau oblic față de marginea părții carosabile.

1.7 Parcare cu plată în spațiile special amenajate, prevăzute în prezentul Regulament se bazează pe principii tarifului orar, astfel cum este afișat la intrările în parcare.

1.8 Conducătorii de vehicule sau pietonii sunt informați cu privire la faptul că Parcare este supravegheată video. Camerele video sunt destinate exclusiv supravegherii fluxurilor de trafic, înregistrările video nefiind disponibile publicului, ci numai autorităților competente, conform prevederilor legale în domeniu.

1.9. Compania care deține Complexul Comercial „Bucuresti Mall” nu este responsabilă pentru nicio consecință imediată sau ulterioară, directă sau indirectă, a nerespectării prezentului Regulament al Parcării de către conducătorii auto sau de către orice altă persoană.

Capitolul 2. Obligatiile conducătorilor de vehicule care accesează parcare

2.1. Conducătorul vehiculului trebuie să respecte pe deplin prezentul Regulament de Funcționare a Parcării, după cum a fost modificat sau revizuit periodic.

2.2. Parcare vehiculelor:



- Fiecare conducator auto va parca autovehiculul astfel incat sa ocupe un singur loc de parcare si sa nu stanjeneasca ocuparea locurilor de parcare invecinate.
- Complexul Comercial Bucuresti Mall isi rezerva dreptul de a delimita anumite zone din incinta parcarii in care se vor aplica reguli specifice ce exced prezentul Regulament.
- Vehiculele vor fi parcate numai in locurile indicate si marcate in acest scop. Pentru buna desfasurare a circulatiei in interiorul parcarii, va rugam sa respectati indicatoarele si marcajele rutiere.
- Conducatorii vehiculelor nu vor opri sau nu isi vor lasa vehiculele parcate:
 - a) in apropierea cailor de acces, intrarilor catre scari si iesirilor in caz de urgenta indiferent daca acestea sunt accesibile pietonal sau cu vehicul;
 - b) in afara programului de functionare a Complexului Comercial Bucuresti Mall; sau chiar si pe un loc de parcare obisnuit, in cazul in care ocuparea locului de parcare se face cu orice alt scop decat pe perioada de timp necesara pentru a beneficia de pe urma produselor si serviciilor puse la dispozitie de catre Complexul Comercial Bucuresti Mall.
- Este interzisa parcare pe căile de acces, pe borduri, pe spatiile verzi sau pe orice alte spatii care nu sunt marcate si destinate parcarii, si, in cazul in care vor fi identificate vehicule parcate neregulamentar si care au distrus spatiile verzi sau orice alt spațiu care nu este destinat si marcat ca parcare, proprietarii acestor vehicule vor fi obligați sa achite daunele produse.
- Locurile de parcare rezervate persoanelor cu dizabilitati vor putea fi utilizate doar de catre autovehiculele ce au afisat cardul-legitimatie eliberat de catre autoritatile competente, ce contine semnul international reprezentativ:



- Persoanele cu handicap ce detin cardul/legitimatia specifice au dreptul de a parca gratuit pe locurile special amenajate si inscriptionate. In acest sens, se va prezenta cardul-legitimatie, pentru persoane cu dizabilitati, reprezentantului Bucuresti Mall – la punctul de Info Desk din interiorul Complexului Comercial sau din Departamentul Parcare al Bucuresti Mall in vederea validarii tichetului de acces, implicit a tarifului pentru parcare. Folosirea cardurilor – legitimatii false in scopul obtinerii avantajelor mai sus mentionate se va reclama organelor de politie, iar conducatorul auto va fi obligat sa achite integral tariful de parcare.
- Locurile de parcare rezervate femeilor gravide, precum și persoanelor însoțite de copii cu vârsta de până la cinci ani vor putea fi utilizate doar de catre aceste persoane, in conformitate cu Legea nr. 280/2023.

2.3 Conducusul prin parcare:

- Viteza maxima de circulatie este de 5 km/ora in parcare acoperita si de 10 km pe ora in parcare exterioara;
- Inaltimea maxima admisa a vehiculelor sub pasaje este de 1,7 metri;
- Lungimea maxima admisa a vehiculelor este de 5,5 metri;
- Conducătorii auto au obligația sa acorde atenție si sa respecte semnificația indicatoarelor instalate în perimetrul Parcării si a Complexului Comercial „Bucuresti Mall”, a tuturor informațiilor afișate, precum și indicațiile agenților de pază.

2.4 Conduita pe durata stationarii vehiculelor in parcare:

- La părăsirea autovehiculului, conducătorul auto are obligația de a opri motorul acestuia, de a il imobiliza prin actionarea franei de mana si pozitionarea schimbatorului de viteze intr-o pozitie care sa asigure blocarea rotilor si de a il asigura prin închiderea si blocarea tuturor geamurilor, ușilor, capotelor



si, după caz, a trapei. De asemenea, conducătorul auto se va asigura ca nu a lăsat bunuri de valoare in interiorul autovehiculului, mai ales la vedere. Compania deținătoare a Complexului Comercial „Bucuresti Mall” nu își asuma niciun fel de răspundere cu privire la securitatea autovehiculului sau a bunurilor lăstate in interiorul acestuia;

- Conducatorul vehiculelor motorizate sau nemotorizate cu doua roti are obligatia sa le parcheze si sa le asigure in locurile special amenajate. In plus, fiecare conducator de vehicul va mentine curatenia locului de parcare, nu va arunca articole din vehicul in incinta parcarii, nici nu va depozita orice fel de materiale pe locurile de parcare;
- Parcarea nu este un loc dotat pentru actiuni publicitare si prin urmare, nicio persoana care acceseaza parcarea nu va avea permisiunea sa intreprinda niciun fel de activitate publicitara de orice tip in interiorul parcarii.
- Conducatorul vehiculului nu va executa lucrari de intretinere sau de reparatii pentru vehicule in timp ce se afla in interiorul parcarii.
- Conducatorul vehiculului va respecta normele P.S.I. specifice (Prevenirea si Stingerea Incendiilor), fiind direct raspunzator pentru eventualele prejudicii cauzate.

2.5 Interdictii:

Este interzisa:

- folosirea parcarilor acoperite de catre vehiculele cu instalatie GPL (gaz petrol lichefiat);
- lasarea motorului vehiculului pornit (modul de incalzire), cu exceptia cazului in care vehiculul respectiv este in miscare;
- lasarea in interiorul masinii a animalelor nesupravegheate, substante inflamabile sau obiecte periculoase;
- lasarea minorilor nesupravegheati in parcare sau in autovehiculele parcate;
- intrarea in parcare a vehiculelor pentru efectuarea cursurilor de condus, asociate cu scolile de soferi;
- intrarea in parcare a vehiculelor motorizate cu gabarit depasit (cum ar fi, dar fara a se limita la: tractoare, camioane sau alte vehicule de mare tonaj), a autovehiculelor cu remorci sau ce depasesc o lungime de 5,5 m si a vehiculelor ce prezinta defectiuni vizibile sau care prezinta scurgeri;
- fumatul sau aruncarea tigarilor in parcare;
- fotografierea sau filmarea profesionala in parcare, fara aprobarea prealabila in scris din partea administratiei Complexului Comercial Bucuresti Mall;
- intrarea in parcare, pe timp de iarna, cu zapada amplasata oriunde pe masina, care se va scurge ulterior in parcare;
- parcarea pe locurile destinate vehiculelor care apartin persoanelor cu handicap si care sunt marcate corespunzator de catre Complexul Comercial Bucuresti Mall, in cazul in care vehiculul parcat nu afiseaza la vedere cardul/legitimatia pentru persoane cu handicap conform Art. 65 din Legea nr. 448/2006;este interzisa orice manifestare zgomotoasa;
- este interzisa utilizarea parcarii pentru activitati periculoase, ilegale, imorale sau pentru practicarea cersetoriei;
- organizarea si desfasurarea de adunari publice (mitinguri, demonstratii, manifestatii spectacole etc.) sau orice fel de activitati comerciale;
- sunt interzise activitatile de natura a genera perturbarea ordinii si linistii publice publice, pagube sau inconveniente atat parcarii cat si utilizatorilor acesteia;
- este interzisa parcarea pe termen lung (aceasta fiind definita ca o perioada mai mare de 3 zile calendaristice consecutive) pe locurile de parcare, iar conducerea Bucuresti Mall poate inlatura din incinta parcarii subterane, pe cheltuiala conducatorului auto, orice autovehicul care depaseste acest termen.

2.6. Conducatorii autovehiculelor nu vor intra in parcare fara tichetul eliberat la deschiderea barierei, avand in vedere faptul ca iesirea din parcare este permisa numai dupa achitarea si validarea tichetului.



2.7 Eventualele avarii produse autovehiculelor proprii cat si a altor autovehicule sau instalatii de catre conducatorii auto, pe timpul deplasarii sau stationarii in incinta parcarii Bucuresti Mall, vor fi suportate de catre persoanele vinovate, cu excluderea raspunderii Bucuresti Mall.

2.8 Administratia Complexului Comercial isi rezerva dreptul de a interzice accesul in parcare persoanelor/conducatorilor auto, care nu respecta prevederile prezentului regulament.

2.9 Administratia Complexului Comercial isi rezerva dreptul de a informa organele abilitate in cazul situatiilor de parcare abuziva pe locurile destinate vehiculelor care apartin persoanelor cu handicap si care sunt marcate corespunzator de catre Complexul Comercial Bucuresti Mall, in cazul in care vehiculul parcat nu afiseaza la vedere cardul/legitimatia pentru persoane cu handicap conform Art. 65 din Legea nr. 448/2006, in vederea aplicarii de contravenții, conform Art. 100 din Legea nr. 448/2006.

Capitolul 3 - Blocarea sau ridicarea autovehiculului

3.1. Administrația Complexului Comercial „Bucuresti Mall”, personal sau prin intermediul unor firme specializate si autorizate in acest sens, va proceda la blocarea imediata si/sau la ridicarea autovehiculelor parcate cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament. Vor fi supuse blocării ori ridicării autovehiculele care blochează ori îngreunează circulația, autovehiculele parcate in alte locuri de parcare decât cele special amenajate și marcate, cele ce ocupa mai multe locuri de parcare si cele care staționează in parcare precum și cele care ocupa fără drept locurile de parcare destinate persoanelor cu handicap. Aceleași măsuri se vor lua și în cazul parării pe locurile rezervate stațiilor de încărcare a autovehiculelor electrice sau hibride de către autovehicule care nu utilizează stațiile de încărcare. Timpul de staționare, in aceste situații, va fi calculat in baza informațiilor oferite de sistemul de supraveghere video si de cel de înregistrare automata a numerelor de înmatriculare.

3.2. Toate costurile acestor operațiuni vor fi suportate de posesorul/ proprietarul/ deținătorul autovehiculului, inclusiv contravaloarea serviciului de blocare/ deblocare in cuantum de 100 lei (la care se adaugă costurile de ridicare, transport si depozitare a autovehiculului, daca va fi cazul). Pe lângă contravaloarea serviciului de blocare / deblocare posesorul /proprietarul/ deținătorul autovehiculului va avea obligația de a suporta si contravaloarea parării pe întreaga perioada in care acesta s-a aflat in interiorul Parării. Suma va fi achitată la casieria situata la subsolul Complexului Comercial „Bucuresti Mall”.

3.3. Se va bloca una din roțile din față ale autovehiculului sau parbrizul. Dispozitivul de blocare a roții va avea culoarea galbenă și va asigura imposibilitatea îndepărtării acestuia, nepermițând demontarea roții blocate. Blocarea parbrizului se va realiza printr-un dispozitiv special care va obtura vizibilitatea conducătorului auto. Autovehiculele ridicate vor fi amplasate în locuri special amenajate, având blocată roata din față sau parbrizul. Ridicarea autovehiculului va fi anunțată prin sistemul de sonorizare intern al Complexului Comercial „Bucuresti Mall”, menționându-se numărul autovehiculului ridicat. Procedura de deblocare a autovehiculelor având roata sau parbrizul blocat ori a celor ridicate este aceeași, fiind precizată mai jos.

3.4. Anterior blocării sau ridicării autovehiculelor, acestea vor fi fotografiate în vederea dovedirii încălcării prezentului Regulament de către conducătorii auto. De asemenea, după blocarea roții/parbrizului vor fi realizate fotografii cu autovehiculul având roata/parbrizul blocat. Pe parbrizul autovehiculelor blocate va fi aplicată o înștiințare ce va cuprinde informații cu privire la abaterea săvârșită precum și la pașii pe care conducătorul auto trebuie să-i urmeze pentru deblocarea autovehiculului, respectiv completarea unui formular la Biroul de Informații din Complexul Comercial „Bucuresti Mall”, plata tarifului de deblocare și semnarea procesului verbal de deblocare. Conducătorul auto va completa în întregime formularul pus la dispoziție la Biroul de Informații, în caz contrar, personalul Complexului Comercial „Bucuresti Mall” putând refuza încasarea tarifului menționat la Art. 3.2 de mai sus și implicit deblocarea roții/parbrizului.



3.5. Deblocarea roților/parbrizului se face după ce în prealabil i-au fost reamintite conducătorului auto prevederile Regulamentului Parcării. Protecția personalului ce desfășoară activitățile de blocare/deblocare va fi asigurată de către serviciul de protecție și pază al Complexului Comercial „București Mall”. Deblocarea durează maxim 30 minute sub condiția completării în întregime a formularului și achitării tarifului de la art. 3.2

3.6 Ne rezervăm dreptul de a bloca în sistemul de gestionare al parcarii, accesul în incinta a autoturismelor care figurează în baza de date cu încercări de fraudare a operațiunilor de plată.

Capitolul 4. Programul de funcționare a parcarii

4.1 Interval orar:

Intervalul orar în care este permis accesul în parcare este 08:00-24:00. Excepție de la acest interval orar fac doar vehiculele care aparțin clienților care au contracte de abonament servicii parcare, clienților Casino-ului din locație, care au dreptul să folosească parcare nelimitat în intervalul 00:00-24:00, clienților Cinematografului, care au dreptul să folosească parcare până la ora 03:00. Pentru folosirea parcarii după ora 24:00 va fi necesară prezentarea de către clienți, la cerere, a bonului fiscal emis fie de către Cinematograf, fie de Casino, datat în intervalul de timp respectiv. Pentru a beneficia de timpul suplimentar de parcare oferit gratuit de către Cinematograf sau Casino, clienții vor valida tichetele de parcare, o singură dată, la Cinematograf sau la Casino, după caz. Înaintea parșirii parcarii, în vederea confirmării timpului suplimentar gratuit oferit de către Cinematograf sau Casino, este obligatorie introducerea tichetului de parcare într-unul dintre automatele de plată.

4.2 Tichetul de parcare emis de sistemul de parcare, emis la intrarea în parcare reprezintă acreditarea timpilor de intrare și ieșire ai unui anumit vehicul aflat în parcare. Tichetul de parcare va face dovada intrării și ieșirii oricărui vehicul care încalca protocolul menționat mai sus.

4.3 Supravegherea respectării programului de funcționare a parcarii și mijloace de evidență a respectării orelor de intrare și ieșire, intrarea și ieșirea din parcare Complexului Comercial București Mall sunt atent monitorizate de către un sistem de control acces parcare și de camerele de supraveghere cu care sunt dotate parcarile Complexului.

Camerele video sunt destinate exclusiv supravegherii fluxurilor de trafic, înregistrările video nefiind disponibile publicului, ci numai autorităților competente.

4.4. În funcție de gradul de ocupare a locurilor de parcare sau de alte situații excepționale, Complexul Comercial București Mall poate restricționa accesul în incinta parcarii.

4.5 Validarea tichetului de parcare se efectuează cu maxim 15 minute înainte de a parși incinta parcarii. În caz contrar va fi necesară plata echivalentului tarifului unei ore suplimentare de parcare. Plata nu marchează începutul unei noi ore de staționare, ci regularizează timpul deja utilizat peste perioada gratuită.

Capitolul 5. Sisteme de plată. Abonamente

5.1 Tariful pentru parcare este de 5 lei/ ora (TVA inclus) și nu poate fi fractionat. Orice diviziune a intervalului orar va fi tarifată luând în considerare tariful pentru 1 ora. Primele 2 ore de parcare sunt gratuite. După validarea tichetului în intervalul celor două ore gratuite sau după achitarea tarifului aferent parcarii, dreptul de parcare se anulează, iar ieșirea din parcare trebuie efectuată în maxim 15 (cincisprezece) minute. .



În cazul depășirii acestui interval, în funcție de durata depășirii, se va percepe tariful corespunzător uneia sau mai multor ore suplimentare de parcare, urmând ca ieșirea din parcare să se efectueze, de asemenea, în maximum 15 (cincisprezece) minute de la achitarea tarifului corespunzător

5.2. Clienții Cinematografului Hollywood Multiplex beneficiază de un timp adițional de staționare gratuită de 2 (două) ore prin validarea tichetului de parcare la punctul de validare din interiorul Cinematografului. Validarea timpului suplimentar gratuit este valabilă doar în baza biletului de acces în Cinematograf și doar în intervalul de valabilitate al biletului de intrare la cinematograful (15 minute înainte sau după proiecție).

5.3 Achitarea serviciului de parcare se face în numerar sau cu cardul la automatele de plată situate în Complexul Comercial „Bucuresti Mall”. Clientul poate genera chitanța aferentă plății efectuate, la orice aparat de plată prin apăsarea butonului special marcat, această chitanță ține loc de factură simplificată.

5.4. Pierderea sau distrugerea tichetului de parcare atrage după sine plata unei taxe de 50 lei. Plata taxei se face în numerar sau cu cardul la automatele de plată situate în Complexul Comercial „Bucuresti Mall”. Fără a fi achitată taxa de 50 lei de către vizitator, acesta nu va putea ieși din perimetrul parcarii Complexului Comercial.

5.5. În cazul pierderii tichetului de parcare, conducătorul trebuie să precizeze numărul autovehiculului pentru care a pierdut tichetul de parcare, în scopul identificării în sistemul automat, sau orice alte elemente de identificare în cazul în care nu este posibilă identificarea vehiculului după numărul de înmatriculare.

5.6. Administrația Parcării își rezervă dreptul de a modifica în orice moment tariful perceput sau alte taxe, cu informarea prealabilă a clienților săi. Pe cale de excepție, în cazul în care un autovehicul a fost parcat în cadrul Parcării înainte de schimbarea tarifului orar de parcare sau ale altor taxe însă iese/părăsește Parcarea după schimbarea tarifului orar de parcare sau ale altor taxe atunci conducătorul auto are obligația să achite tariful orar în conformitate cu valoarea aplicabilă în momentul folosirii efective a Parcării iar în cazul achitării unor taxe, conducătorul auto are obligația să achite valoarea taxelor aplicabile în momentul ieșirii din Parcare.

5.7. Complexul Comercial Bucuresti Mall poate oferi clienților săi posibilitatea de a se abona la serviciile de parcare a unuia sau mai multor locuri de parcare, în funcție de disponibilitatea parcarii Complexului Comercial Bucuresti Mall, în schimbul plății unei taxe de abonament. Informații cu privire la tarife abonamente pot fi solicitate la: office@bucurestimall.ro. Complexul Comercial Bucuresti Mall nu face nicio precizare cu privire la numărul de locuri de parcare disponibile sau cu privire la locul de amplasare a acestora. Numărul exact al locurilor de parcare disponibile și locul exact de amplasare a acestora se va stabili sub rezerva semnării unei convenții individuale de acces în parcare „Bucuresti Mall”, înainte de încheierea acesteia între proprietarul Complexului Comercial Bucuresti Mall și fiecare client.

Capitolul 6. Raspundere limitata

6.1 Compania care detine Complexul Comercial „Bucuresti Mall” nu își asumă în niciun fel responsabilitatea civilă sau penală pentru orice fel de pagubă sau prejudiciu, aduse mașinilor, vehiculelor motorizate sau nemotorizate, pentru bunurile luate în interiorul acestora sau pentru pagubele cauzate din pricina blocării / ridicării lor, ca urmare a faptului că sunt parcate în mod inadecvat sau că sunt abandonate pe proprietatea Bucuresti Mall.



6.2 In plus, Complexul Comercial „Bucuresti Mall” recomanda fiecarui vizitator sa nu lase niciun articol de valoare in interiorul vehiculului, intrucat Complexul Comercial „Bucuresti Mall” nu asigura securitatea vehiculelor si prin urmare, nu poate fi raspunzator pentru orice paguba directa sau indirecta, pierderi civile, contraventii sau infractiuni care au loc in parcare.

6.3 Complexului Comercial Bucuresti Mall nu despagubeste nici un proprietar de vehicul abandonat in parcare sa in cazul in care orice fel de paguba este cauzata de ridicarea vehiculului de catre compania care efectueaza manevrele de ridicare a vehiculului de pe spatiul in care fost abandonat.

6.4 Compania care deține Complexul Comercial „Bucuresti Mall” nu răspunde de accidentele sau orice alte incidente suferite de utilizatorii parcării/conducătorii autovehiculelor ca urmare a neatenției, ca urmare a folosirii inadecvate (sau din orice alte motive) a scărilor, ușilor, barierelor ori a altor echipamente, instalații sau alte asemenea aparținând Parcării sau Complexului Comercial „Bucuresti Mall”.

6.5. Eventualele avarii produse autovehiculelor proprii cat si altor autovehicule, precum si instalațiilor sau echipamentelor aparținând/ deservind Parcare sau Complexului Comercial „Bucuresti Mall” de către conducătorii auto sau de alți utilizatori ai Parcării in timpul deplasării ori staționării in incinta Parcării, vor fi suportate integral de cei vinovați, cu excluderea răspunderii companiei care deține Complexului Comercial „Bucuresti Mall”.

6.6. Prevederile prezentului Regulament se aplică și autovehiculelor pentru care s-a contractat un abonament de parcare, celor destinate aprovizionării sau livrării, precum și celor ce efectuează servicii de taximetrie sau curierat.

Capitolul 7. Modificari

7.1 Prezentul Regulament de parcare poate fi modificat sau revizuit fara o notificare prealabila sau justificare din partea Complexului Comercial Bucuresti Mall. Noul ansamblu de reglementari va fi publicat in locul acestuia si va fi pus in aplicare din momentul publicării in spatiul parcarii si pe website-ul: [www. http://bucurestimall.com.ro/](http://bucurestimall.com.ro/).

Versiune regulament valabila din 08.01.2026

Pentru orice informatii suplimentare cu privire la aceste regulament de parcare, va rugam sa contactati biroul de Informatii de la parterul Complexului Comercial “Bucuresti Mall”.