



## **REGULAMENT DE CONDUITA INTERIOARA APLICABIL VIZITATORILOR COMPLEXULUI COMERCIAL „BUCURESTI MALL”**

Complexul Comercial “Bucuresti Mall” urmareste sa creeze un mediu sigur si prietenos pentru toti vizitatorii sai cat si sa imbunatateasca serviciile si facilitatile oferite acestora. In acest scop, pentru asigurarea unui climat civilizatat, vizitatorii Bucuresti Mall sunt obligati sa respecte urmatorul Regulament de conduita interioara. Complexul Comercial “Bucuresti Mall” este proprietate privata, iar prezentul regulament se aplica tuturor vizitatorilor Complexului Comercial, in toate zonele acestuia (inclusiv, fara a se limita la interiorul si exteriorul Complexului Comercial, parcarea Complexului Comercial, strazile si aleile pietonale ale Complexului).

Bucuresti Mall isi rezerva dreptul de a-si selecta vizitatorii, de a interzice si de a conduce in afara Complexului Comercial vizitatorii care nu respecta prevederile prezentului Regulament. Vizitatorii pot fi tinuti raspunzatori pentru daunele directe sau indirecte cauzate Complexului Comercial, proprietarului, angajatilor si colaboratorilor acestora precum si celorlalti vizitatori.

Complexul Comercial este supravegheat video, in conformitate cu prevederile legii nr. 333/2003 astfel cum aceasta a fost ulterior modificata.

### **Art. 1 PROGRAMUL DE FUNCTIONARE:**

- 1.1 Complexul Comercial este deschis pentru public, 12 luni pe an (incluzând orice sărbători legale), 7 zile pe săptămână, de la ora 10.00 a.m. până la ora 10 p.m. (denumit în continuare „Orarul de Funcționare”).
- 1.2 Orarul de Funcționare va putea fi modificat în situația în care acest fapt este cerut de legislatia sau reglementările locale aplicabile, sau în cazul în care se va decide în mod rezonabil de către Proprietar în concordanță cu orele de deschidere ale unor centre comerciale similare.
- 1.3 Spațiile Închiriate utilizate pentru activități precum restaurant, servicii de catering pentru alimente sau gustări sau casino-urile care dețin un sistem de acces extern pentru clienți către respectivele Spații Închiriate, vor avea dreptul sa mențină deschis după ora de închidere a Complexului Comercial.
- 1.4 În mod similar, în cazuri de forță majoră sau de evenimente deosebite sau în vederea efectuării unor schimbări în cadrul obiceiurilor comerciale ale clienților, “Bucuresti Mall” poate modifica, la discreția sa, Orarul de Funcționare general al Complexului Comercial. Aceasta masura va fi comunicata vizitatorilor prin orice mijloc considerat corespunzator.

### **Art. 2 ACCESUL:**

- 2.1 Accesul vizitatorilor/clienților se va face prin intermediul drumurilor de acces ale Complexului Comercial.
- 2.2 Accesul în Complexul Comercial după orele de închidere va fi permis numai Persoanelor Autorizate, cu condiția efectuării controlului corespunzator de către serviciile de securitate. Vizitatorilor/Clienților le este interzis să intre în Spațiile și Părțile Comune sau în zonele tehnice, precum acoperișuri, bazine etc., fără aprobare de la “Bucuresti Mall” și neînsoțit de un tehnician autorizat pentru Complexul Comercial.

### **2.3 In interiorul Complexului Comercial este interzis accesul:**

- a. Persoanelor sub 14 ani, neinsotite de un adult;
- b. Persoanelor aflate sub influenta bauturilor alcoolice, drogurilor, substantelor halucinogene, stupefiantelor etc.;
- c. Persoanelor cu o tinuta indecenta, murdara, neadecvata, care incita la violenta sau promveaza mesaje cu tente rasiste;
- d. Persoanelor cu articole de vestimentatie sau alte obiecte continand simboluri cu caracter fascist, rasist sau xenofob;
- e. Persoanelor cu un comportament indecent, agresiv, recalcitrant, care deranjeaza ordinea si linistea celorlalti vizitatori;
- f. Persoanelor ce detin orice fel de armament, munitii, obiecte contondente, cu exceptia personalului autoritatilor de stat sau a personalului autorizat;
- g. Cu materiale sau substante toxice, explozive, inflamabile, iritant-lacrimogene sau alte substante/materiale considerate a fi periculoase de legislatia in vigoare;
- h. Pe durata impusa in mod legal de autoritati, accesul vizitatorilor in Centrul Comercial este conditionat de respectarea normelor privind controlul temperaturii, purtarea obligatorie a mastii de protectie si respectarea regulilor distantarii sociale.
- i.

### **Art. 3 UTILIZAREA SPAȚIILOR ȘI PĂRȚILOR COMUNE DESCHISE PUBLICULUI:**

#### **3.1 Utilizarea Spațiilor și Părților Comune:**

- a. Spațiile și Părțile Comune sunt destinate a fi utilizate în comun de către operatori și clienți ai Coplexului Comercial;
- b. Fiecare vizitator/client poate utiliza Spațiile și Părțile Comune în conformitate cu scopul acestora și va respecta condițiile și limitările prevazute în prezentul Regulament;
- c. Vizitatorii/clientii nu vor întreprinde nimic de natură a produce pagube sau a împiedica utilizarea legitimă de către alte persoane a Spațiilor și Părților Comune;
- d. Proprietarul nu va fi ținut răspunzător pentru nicio limitare a accesului în Complexul Comercial, Spațiile și Părțile Comune, sub condiția ca Proprietarul să îndeplinească toate obligațiile prevăzute de prezentul Regulament;
- e. Parcarea bicicletelor se efectueaza numai in zonele special amenajate si semnalizate;
- f. Informatii referitoare la imaginile surprinse de camerele de luat vederi nu se dau decat organelor competente in baza unei cereri oficiale.

#### **3.2 Spațiile și Părțile Comune Deschise Publicului:**

- a. Suprafețele destinate pietonilor, drumurile de acces în Complexul Comercial vor fi considerate drept spații deschise publicului. Asemenea spații vor trebui să respecte legile și regulamentele aplicabile spațiilor deschise publicului, ce ar putea fi solicitate de către autoritățile administrative sau de către orice alte autorități guvernamentale sau locale. De asemenea, reglementarile aplicabile în domeniul sănătății și siguranței vor fi aplicabile, iar vizitatorii și clienții nu vor cauza neplăceri (zgomot, mirosuri, comportament excesiv sau violent etc.) ce ar putea tulbura sau cauza neplăceri altor persoane, sau vor interfera cu funcționarea Complexului Comercial;
- b. Ciclismul, patinajul pe roți, hoverboardingul, skateboarding și traficul vehiculelor motorizate sau electrice de toate tipurile sunt strict interzise în Spațiile și Părțile Comune;
- c. Oricărei persoane a cărei prezență sau conduită este considerată a dauna siguranței, reputației sau intereselor Complexului Comercial, i se poate interzice accesul în Complexul Comercial;

- d. Actorii ambulanți, interpreții, trupele de muzică și cântăreții nu sunt autorizați să desfășoare activități înăuntrul Complexului Comercial, cu excepția promoțiilor sau a evenimentelor comerciale, cu condiția obținerii aprobării scrise prealabile a Bucuresti Mall sau în cazul evenimentelor organizate de către Bucuresti Mall drept activități de Marketing.

### 3.3 Câini și alte animale:

- a. Din motive de sănătate și siguranță, câinilor și altor animale nu le este permis accesul în Complexul Comercial și/sau în Spațiile Închiriate, cu excepția cazului Spațiilor Închiriate având ca activități vânzarea animalelor (animale de casă) și prestarea de servicii pentru animale (animale de casă) (precum magazine de animale) și cu excepția câinilor folosiți pentru ajutorarea persoanelor nevăzătoare sau câinilor de pază folosiți de serviciile de securitate.

### 3.4 Siguranța și protecția împotriva incendiilor:

- a. Este strict interzisă utilizarea necorespunzătoare sau deteriorarea dispozitivelor de stingere a incendiilor, chiar și în cazul în care asemenea dispozitive sunt localizate în Spațiile Închiriate ocupate de către Chiriași.
- b. Bucuresti Mall nu va fi ținut răspunzător pentru niciun accident care va fi cauzat de orice eroare, imprudență sau neglijență a utilizatorilor Spațiilor Închiriate în Complexul Comercial.
- c. În caz de blocare a ieșirilor de urgență sau în cazul intervenirii în orice mod în funcționarea echipamentului de stingere a incendiilor (detectoare de fum, capete de sprinklere etc.), vizitatorul/clientul care este vinovat de blocarea sau distrugerea acestora, va fi ținut răspunzător și va suporta toate consecințele acestor fapte.
- d. Prezentul Regulament va putea fi modificat în orice moment în vederea punerii în concordanță cu solicitările serviciilor de Securitate.

### 3.5 Fotografii – Filmări – Anunțuri – Publicitate:

- a. Complexul Comercial reprezintă o proprietate privată deschisă publicului. În consecință, cercetarea de piață și chestionarele (cu excepția celor realizate în interesul Complexului Comercial și autorizate de către Administratorul Complexului Comercial), fotografierea și înregistrarea de sunete, precum și distribuirea oricăror documente sunt interzise în cadrul Complexului Comercial, cu excepția cazului în care asemenea activități sunt aprobate în mod expres de către Bucuresti Mall. Evenimentele sau adunările de natura politică sau religioasă sunt interzise, inclusiv în cadrul Spațiilor Închiriate.
- b. Orice persoană care nu respectă prevederile menționate mai sus va fi exclusă din cadrul Complexului Comercial.
- c. Sunt interzise afișele sau imaginile neautorizate, iar orice afiș lipit sau afișat în orice alt mod care nu este autorizat, orice imagine sau publicitate desfașurată în cadrul Spațiilor și Părților Comune va fi oprită imediat și orice afiș, imagine sau reclamă neautorizată va fi retrasă de către Bucuresti Mall pe cheltuiala celui/celor care nu a/au respectat prevederile de mai sus.
- d. Orice fel de activități precum: vânzarea, colecționarea, evenimente comerciale sau distribuția de afișe, broșuri sau orice alte materiale promoționale (chiar dacă sunt distribuite în mod gratuit) care sunt desfașurate în cadrul Spațiilor și Părților Comune, este interzisă fără acordul prelabil scris al Bucuresti Mall.

### 3.6 Comerțul ambulant și cerșetoria:

- a. Comercianții ambulanți, vânzătorii ocazionali, cerșetorii și vagabonzii nu le va fi permis accesul în cadrul Complexului Comercial și vor fi excluși în mod sistematic de către serviciile de securitate.

### 3.7 Managementul Deșeurilor:

- a. Vizitatorii/Clienții vor depozita propriile deșeuri în cadrul spațiilor desemnate în mod special în acest sens de către Bucuresti Mall. Eliminarea deșeurilor va avea loc în spații care să corespundă reglementărilor legale aplicabile în materie.
- b. Este interzisă în mod expres aruncarea/arderea deșeurilor în interiorul sau pe terenul aferent Complexului Comercial.

### 3.8 Inchidere temporară:

- a. În cazul în care este necesar (în caz de perturbare a activității, încăierări, aglomerație, etc.) se poate decide închiderea temporară a Complexului Comercial sau a unei părți din acesta, cu condiția ca Bucuresti Mall să asigure informarea Vizitatorilor/Clienților în legătură cu asemenea decizii.
- b. De asemenea, Bucuresti Mall poate închide temporar Spațiile și Părțile Comune, în întregime sau parțial, în vederea efectuării lucrărilor necesare pentru repararea, reînnoirea, înlocuirea, întreținerea sau reorganizarea Complexului Comercial.
- c. Centrul Comercial poate fi închis, parțial sau total, pentru anumite perioade de timp, și ca urmare a deciziilor impuse de autorități și reglementărilor legale în vigoare.

### 3.9 Fumatul:

- a. Datorită faptului că Complexul Comercial este deschis publicului, Spațiile, Părțile Comune și Parcările vor fi considerate zone în care fumatul este interzis. Serviciul de Securitate și de Prevenire și Stingere a Incendiilor se va asigura că Persoanele Autorizate și clienții acestora respectă reglementările speciale impuse în legătură cu asemenea zone în care fumatul este interzis. Fumatul este permis doar în zonele marcate în acest sens ca și locuri de fumat, în exteriorul Complexului Comercial.

## **Art. 4 LOCURILE DE PARCARE:**

- 4.1. Parcarea aferentă Complexului Comercial este destinată utilizării de către clienți și face obiectul unui regulament separat care se aplică în plus față de regulile de mai jos (valabile atât pentru parcarea interioară cât și pentru parcarea exterioară).
- 4.2. În parcarea Complexului Comercial se aplică regulile de circulație rutieră în vigoare care se completează cu regulile și sancțiunile prevăzute de „Regulamentul de Parcare Complex Comercial Bucuresti Mall”.
- 4.3. Bucuresti Mall poate muta orice automobil care încalcă reglementările de parcare sau traficul sau Regulamentul pentru Parcare, pe cheltuiala conducătorului automobilului care nu s-a conformat reglementărilor menționate. Reglementări similare vor fi aplicabile în legătură cu orice automobil care este parcat pentru o perioadă de timp mai mare decât este necesar în vederea livrării sau încărcării de bunuri, precum și pentru orice fel de autovehicule neautorizate care sunt parcate pe timpul nopții (după ora 24:00).
- 4.4. Este interzisă parcarea pe o perioadă de timp îndelungată în cadrul zonelor de parcare, iar Bucuresti Mall poate reloca orice automobil neautorizat pe cheltuiala persoanei responsabile.
- 4.5. Parcarea rulotelor, camping-ul, picnic-ul, activitățile culturale și sportive, cursele sau testarea autovehiculelor și expozițiile sau concursurile sunt interzise în mod expres în incinta spațiilor de parcare și a Spațiilor și Părților Comune adiacente.
- 4.6. Viteza și traficul sunt limitate și controlate în mod strict în incinta Complexului Comercial.

- 4.7. Viteza maxima de circulatie este: in parcarea acoperita 5 km pe ora si in parcarea exterioara de 10 km pe ora.
- 4.8. Inaltimea maxima admisa a vehiculelor sub pasaje este de 1,7 metri.
- 4.9. Lungimea maxima admisa a vehiculelor este de 5,5 metri.
- 4.10. Locurile de parcare rezervate persoanelor cu dizabilitati vor putea fi utilizate doar de catre autovehiculele ce au afisat cardul-legitimatie eliberat de catre autoritatile competente, ce contine semnul international reprezentativ:



- 4.11. Administratia Centrului Comercial isi rezerva dreptul de a informa organele abilitate in cazul situatiilor de parcare abuziva pe locurile destinate vehiculelor care apartin persoanelor cu handicap si care sunt marcate corespunzator de catre Centrul Comercial Bucuresti Mall, in cazul in care vehiculul parcat nu afiseaza la vedere cardul/legitimatia pentru persoane cu handicap conform Art. 65 din Legea nr. 448/2006, in vederea aplicarii de contraventii, conform Art. 100 din Legea nr. 448/2006.
- 4.12. Complexul Comercial nu este raspunzator pentru eventualele pagube ce se pot produce autovehiculelor parcate.

**Art. 5 IN INCINTA COMPLEXULUI COMERCIAL BUCURESTI MALL SUNT STRICT INTERZISE URMATOARELE ACTIVITATI:**

- 5.1. Accesul cu carucioare pentru cumparaturi in afara ariei supermarket-ului.
- 5.2. Portul de arme de orice fel cu exceptia personalului autoritatilor de stat sau personalului de paza autorizat sa poarte respectivele arme in conditiile legii.
- 5.3. Folosirea necorespunzatoare a ascensoarelor si scarilor rulante sau lasarea minorilor nesupravegheati in apropierea acestora.
- 5.4. Consumul de produse alimentare si de bauturi, altele decat cele comercializate si consumate in zona de food-court de la etajul al doilea sau incintele cafenelelor/restaurantelor care comercializeaza acest tip de produse.
- 5.5. Desfasurarea de jocuri de orice fel (jocuri cu mingi, palete, jocuri de carti, jocuri de societate, jocul cu kendama/pill, jocuri de noroc, etc.) pe Spațiile și Părțile Comune Deschise Publicului
- 5.6. Cersitul, scuipatul, aducerea de jigniri vizitatorilor sau orice alt comportament considerat antisocial, necivilizat, care aduce atingere normelor de ordine publica si bunelor moravuri sau care cade sub incidenta legii penale.
- 5.7. Purtatul de articole de imbracaminte care acopera fata sau lipsa unor articole de imbracaminte (tricou, camasa, etc.).
- 5.8. Difuzarea de muzica sau alte sunete prin intermediul echipamentelor electronice.
- 5.9. Organizarea de actiuni caritabile fara acordul conducerii Bucuresti Mall.
- 5.10. Aruncarea gunoiiului in alte locuri decat pubelele special destinate acestui scop.
- 5.11. Accesul persoanelor neautorizate pe culoarele tehnice ale Bucuresti Mall, in spatiile de depozitare sau dependinte.
- 5.12. Accesul cu materiale sau substante inflamabile sau considerate a fi periculoase de legislatia in vigoare.
- 5.13. Sprijinirea de balustradele prevazute cu geam, catararea pe acestea sau urcarea pe bordurile de protectie/sustinere ale acestora.
- 5.14. Accesul minorilor sub 14 ani in cadrul Complexului comercial, neinsotiti de o persoana avand peste 18 ani.

- 5.15. Accesul minorilor nesupravegheati de catre insotitorii lor in jurul scarilor rulante sau a balustradelor.
- 5.16. Accesul cu role, biciclete, triciclete sau orice alte mijloace de deplasare cu roti care pot pune in pericol siguranta traficului Vizitatorilor, cu exceptia cazurilor de carucioare pentru persoane cu dizabilitati sau orice alte asemenea mijloace de deplasare adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilitati.
- 5.17. Nerespectarea regulilor de parcare si a regulamentului rutier in vigoare.
- 5.18. Inregistrarea audio si video fara acordul prealabil scris al conducerii Bucuresti Mall.
- 5.19. Este interzis plimbatul cainilor sau a altor animale de companie pe spatiile verzi din exteriorul Complexului Comercial;
- 5.20. Este interzis accesul in Complexul Comercial sau pe spatiile comune a muncitorilor echipati in tinuta de lucru murdara.

#### **Art. 6 IN INCINTA COMPLEXULUI COMERCIAL VIZITATORII AU OBLIGATIA:**

- 6.1. De a nu-si lasa obiectele personale nesupravegheate, deoarece Complexul Comercial nu va fi responsabil de disparitia acestora.
- 6.2. Sa pastreze curatenia Complexului Comercial.
- 6.3. De a nu ramane in interiorul Bucuresti Mall dupa incheierea programului de functionare.
- 6.4. Se recomanda vizitatorilor sa isi inchida autovehiculele si sa nu lase copii, animale, lucruri de valoare in acestea, raspunderea fiind in totalitate a vizitatorilor intrucat Complexul Comercial nu asigura paza autovehiculelor.
- 6.5. Oprirea si stationarea autovehiculelor, inclusiv a taxiurilor (indiferent daca asteapta sau nu clienti la comanda), se va efectua cu respectarea marcajelor si semnalizarii existente, fara a bloca iesiri si carosabilul; soferii au obligatia sa nu ocupe doua locuri de parcare pentru un autovehicul, sa nu parcheze pe carosabil, pe spatiile verzi, pe trotuare, in dreptul cailor de acces, in dreptul trecerilor de pietoni, pe spatiile destinate persoanelor cu dizabilitati si oriunde in afara spatiilor amenajate, semnalizate ca fiind locuri de parcare.
- 6.6. Au obligatia de a nu lasa copii nesupravegheati, Centrul Comercial nu va fi responsabil de accidentarea acestora; De asemenea in cazul in care sunt identificati copii neinsotiti de persoane adulte, Bucuresti Mall isi rezerva dreptul de a instiinta autoritatile.
- 6.7. Clientii/Vizitatorii au obligatia de a se identifica cu un document legal de identitate (BI/CI/Pasaport) in cazul solicitarii anumitor bunuri pierdute/uitate in incinta Bucuresti Mall.
- 6.8. Au obligatia de a pastra tichetul de acces in parcare si de a-l verifica inainte de parasirea parcarii pentru a nu bloca circulatia la iesirea din incinta.

In intelesul prezentului Regulament termenul "Bucuresti Mall" include Complexul Comercial cu acelasi nume cat si parcare a aferenta acestuia.

Prezentul Regulament va putea fi modificat de Conducerea Bucuresti Mall oricand considera necesar si va fi adus la cunostinta vizitatorilor prin amplasarea intr-un loc vizibil si la punctele de informatii.

Va multumim ca ne vizitati!

Conducerea „Bucuresti Mall”